

راهنما

نحوه ثبت نام و کار با برنامه
ثبت نام غیر حضوری انتخابات
شوراهای اسلامی شهر ۱۴۰۰
(نسخه ویندوز)



حتما در هنگام احراز هویت با استفاده از سیستم به نکات زیر توجه گردد:

- ۱) دارنده کارت می بایست با مالک خط تلفن همراه مطابقت داشته باشد.
- ۲) به دلیل عدم پشتیبانی بانکها/موسسات تجارت، رسالت، پارسین، حکمت ایرانیان، قوامین و انصار امکان انجام پروسه احراز هویت با استفاده از کارت های صادر شده توسط این بانکها وجود ندارد.
- ۳) ورود متوالی رمز نادرست منجر به مسدود شدن پروسه تراکنش غیر حضوری کارت خواهد شد، لذا پیش از احراز هویت از وجود امکان انجام تراکنش غیر حضوری (با رمز پویا) بر روی کارت اطمینان حاصل گردد. در صورت مسدودی کارت میتوان با برقراری تماس با بخش خدمات مشتریان بانکها جهت رفع مشکل اقدام نمود.
- ۴) جهت جلوگیری از موارد مربوط به تاخیر در دریافت رمز پویا بر بستر پیامک پیشنهاد می گردد در صورت امکان از برنامه های رمزساز بانکها استفاده به عمل آید.
- ۵) حتما به زمان درج شده در پیامک رمز پویا توجه گردد و چنانچه از زمان مذکور گذر شده است، درخواست مجدد رمز پویا ارسال گردد. همچنین جهت جلوگیری از مسدودی کارت به دلیل تکرار رمز نامعتبر، لطفا صرفا از رمز پویادر دوره اعتبار استفاده گردد.
- ۶) در هنگام ثبت کارت حتما می بایست از زبان انگلیسی بر روی کیبورد استفاده گردد.
- ۷) دقت گردد که به دلیل کنترل های موجود در شبکه پرداخت نمیتوان رمز پویایی که از یک درگاه درخواست شده را در درگاه دیگری مورد استفاده قرار داد لذا رمز حتما یا از رمزساز بانک و یا با زدن دکمه درخواست رمز بر روی برنامه ستاد انتخابات اخذ گردد.
- ۸) از رمز پویا حتی در دوره اعتبار نیز دوبار استفاده نگردد و حتما رمز جدید دریافت گردد. لازم به ذکر است استفاده مجدد از رمز پویا در دوره اعتبار نیز به عنوان رمز نامعتبر تلقی می گردد.

ثبت نام

در ابتدا از اتصال دستگاه خود به اینترنت مطمئن شوید و سپس برای ثبت نام در برنامه، ابتدا باید روی گزینه ثبت نام کلیک کنید. صفحه شرایط و قوانین برای شما نمایش داده می شود. این صفحه را مطالعه کنید و با انتخاب گزینه "تمامی شرایط و قوانین را می پذیرم"، روی دکمه "ادامه" کلیک کنید.

شما وارد صفحه جدیدی می شوید، در ابتدا کد ملی خود را وارد کنید، سپس شماره تلفن همراه خود را وارد کنید، یک رمز عبور برای ورود به برنامه انتخاب کرده و آن را در فیلدهای رمز عبور و تکرار رمز عبور وارد کنید و دکمه "احراز هویت" را بزنید. توجه داشته باشید که ورود شما به این برنامه، تنها از طریق شماره ملی و این رمز عبور امکان پذیر خواهد بود.

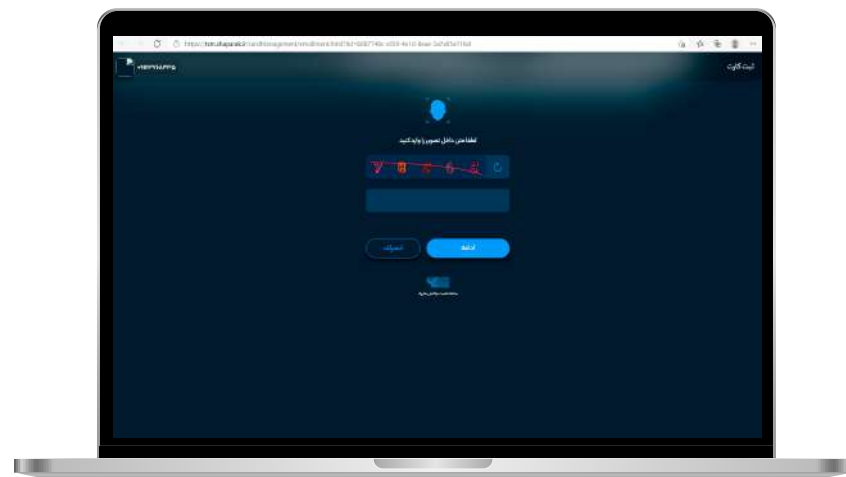
۱



۲



احراز هویت بانکی



بعد از زدن دکمه احراز هویت، به صفحه‌ای هدایت می‌شوید که باید در آن، کد نمایش داده‌شده را در فیلد پایین صفحه وارد کنید و دکمه ادامه را بزنید.

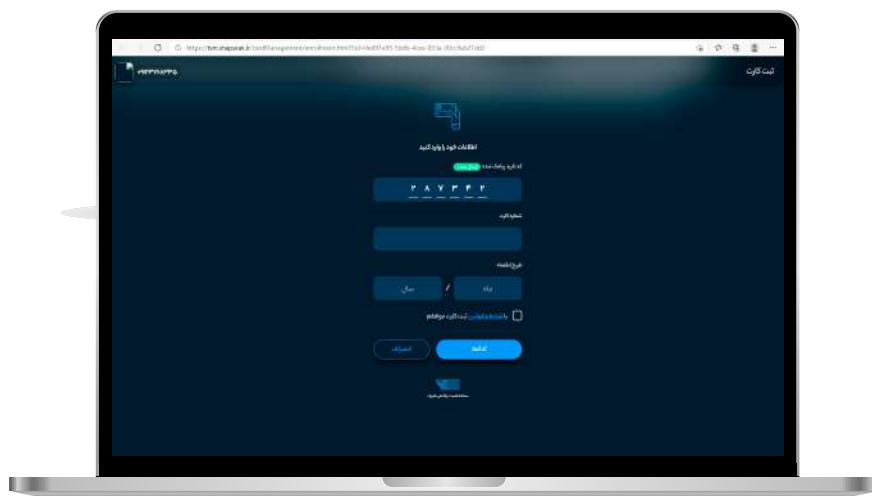
کد تأییدی برای تلفن همراه شما ارسال می‌شود که باید آن کد را داخل فیلد مربوطه، در صفحه جدید نمایش داده شده، وارد کنید. سپس شماره کارت بانکی خود و تاریخ انقضای آن را در فیلدهای نمایش داده‌شده وارد کرده و پس از انتخاب گزینه "با شرایط و قوانین ثبت کارت موافقم"، دکمه ادامه را بزنید.

بعد از کلیک بر روی دکمه ادامه وارد صفحه‌ای می‌شوید که مشخصات کارت ثبت شده را نشان می‌دهد.

به نرم افزار ثبت نام بازگردید، این بار دکمه ادامه مرحله احراز هویت را انتخاب کنید.

و رمز دوم پویا را cvv code ۲، وارد صفحه ای می‌شوید که از شما می‌خواهد. پس از وارد کردن آنها دکمه احراز هویت را بزنید.

(توجه شود که اطلاعات کارت شما در صفحه شاپرک وارد می‌گردد.)

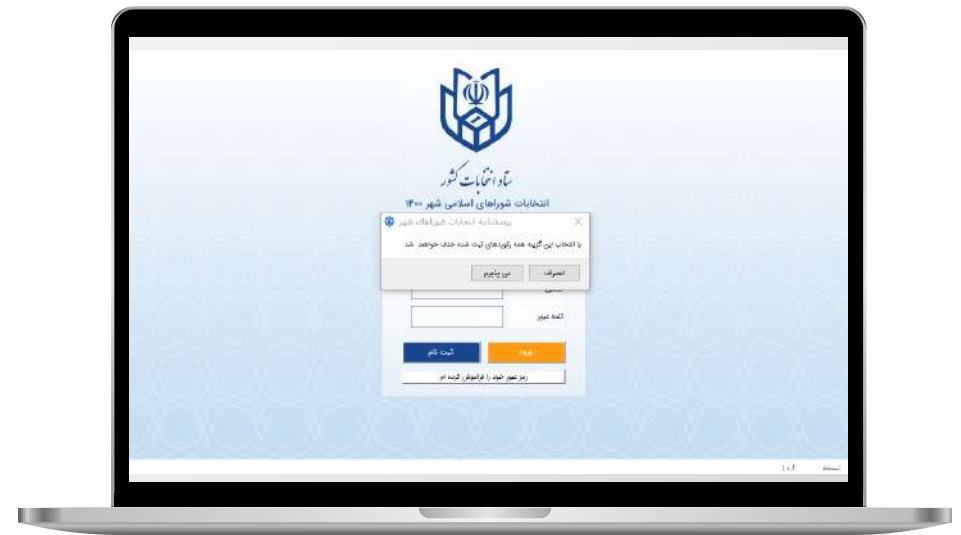


در صفحه ورود به برنامه، شماره ملی و رمز عبوری که در مرحله ثبت نام انتخاب کردید را وارد کنید و دکمه ورود را بزنید. در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، از گزینه "رمز عبور را فراموش کرده‌ام" استفاده کنید. با زدن این دکمه پیامی برای شما نمایش داده می‌شود؛ مبنی بر اینکه با قبول ادامه فرایند، تمامی اطلاعات و رکوردهای قبلی شما حذف خواهد شد. در صورت موافقت، روی گزینه "می‌پذیرم" کلیک کنید. انتخاب این گزینه شما را به صفحه ثبت نام هدایت می‌کند. تمامی مراحل ذکر شده در راهنمای ثبت نام را یکبار دیگر طی کنید و گزینه احراز هویت را بزنید.

۱



۲



صفحه اصلی

با ورود به صفحه اصلی، چهار گزینه اصلی پیش روی شماست که در ادامه به معرفی آنها می‌پردازیم:

فرم پرسشنامه

فرم پرسشنامه بخش اصلی فرآیند ثبت نام داوطلب در شوراهای اسلامی شهر به شمار می‌رود. روی آن کلیک کنید. ۱۳ فرم اصلی به شما نمایش داده می‌شود. توجه داشته باشید که در این فرم‌ها، وارد کردن اطلاعات در تمامی فیلدهایی که توضیح "اجباری" دارند، الزامی است.



۱ حوزه انتخابیه

در این بخش، اطلاعات مربوط به حوزه انتخابیه خود را مشخص کنید. برای این کار، با کلیک روی فیلد استانداری، استان مورد نظر را انتخاب کرده و به همین ترتیب در ادامه، شهر و حوزه انتخابیه را نیز تعیین نمایید.

در این قسمت، همان‌طور که مشاهده می‌کنید، شماره ملی شما از پیش وارد شده است.

جنسیت خود را انتخاب کنید.

نام و نام خانوادگی خود را به فارسی در فیلدهای مربوطه وارد کنید در صورت نیاز، فیلدهای "مشهور به" و "نام خانوادگی قبلی" را نیز با اطلاعات مربوطه پُر کنید.

در فیلد تاریخ تولد، روز، ماه و سال تولد خود را انتخاب و پر کنید گزینه بعدی، نوع شناسنامه است. یکی از گزینه‌های "اصلی" یا "المثنی" را با توجه به نوع شناسنامه خود انتخاب کنید و شماره شناسنامه را نیز در فیلد بعدی وارد نمایید.

در ادامه فرایند فیلد شماره مسلسل را پر کنید.

نام کشور محل تولد خود را انتخاب کنید.

نام شهر محل خود و محل صدور شناسنامه را مشخص کنید.

در صورت داشتن توضیحات شناسنامه آن را در فیلد توضیحات آخر شناسنامه وارد کنید.

در صورت داشتن تابعیت غیرایرانی، این گزینه را انتخاب کنید و به مرحله بعد بروید.

روی فیلد دین/مذهب کلیک کنید و یکی از موارد را انتخاب نمایید در فیلد "تلفن فضای مجازی" شماره تلفنی که در شبکه‌های اجتماعی خود از آن استفاده می‌کنید را وارد کنید .

وضعیت تأهل خود را مشخص کنید.

شماره تلفن همراه خود را وارد کنید.

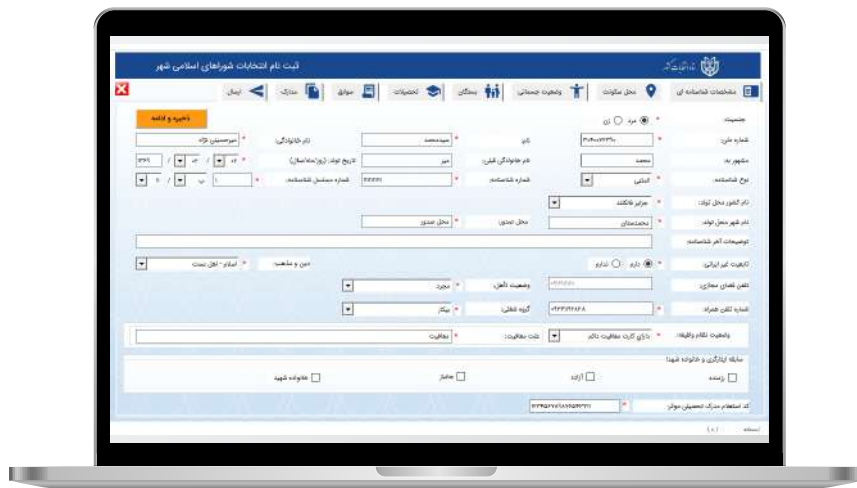
روی فیلد گروه شغلی کلیک کنید و از لیست بازشده، یکی از موارد مربوطه را انتخاب کنید.

در ادامه، شغل خود را در فیلد "شغل فعلی" وارد نمایید.

فیلد بعدی شماره تلفن همراه شماست که از قبل توسط برنامه پر شده است. وضعیت نظام وظیفه خود را مشخص کنید.

در صورتی که سابقه ایثارگری و یا حضور در خانواده شهدا را دارید از بین گزینه های زیر یکی را انتخاب کنید در غیر این صورت به مرحله بعد بروید در این قسمت کد استعلام مدرک تحصیلی موثر خود را وارد کنید.

پس از اطمینان از صحت مطالب درج شده بر روی گزینه ی ذخیره و ادامه کلیک کنید.



۳ محل سکونت داوطلب

با انتخاب تب محل سکونت وارد آن شده و اطلاعات مربوط به محل سکونت خود را وارد کنید.

در تب قبلی آدرس سکونت قبلی خود را به ترتیب انتخاب کشور و سپس وارد کردن آدرس و انتخاب سال سکونت از تاریخ مشخص تا سالی که آنجا سکونت داشتید و در ادامه، نشانی تلفن ثابت و پیش شماره تلفن ثابت خود را وارد کنید.

پس کد پستی خود را وارد کنید و به مرحله بعد بروید.

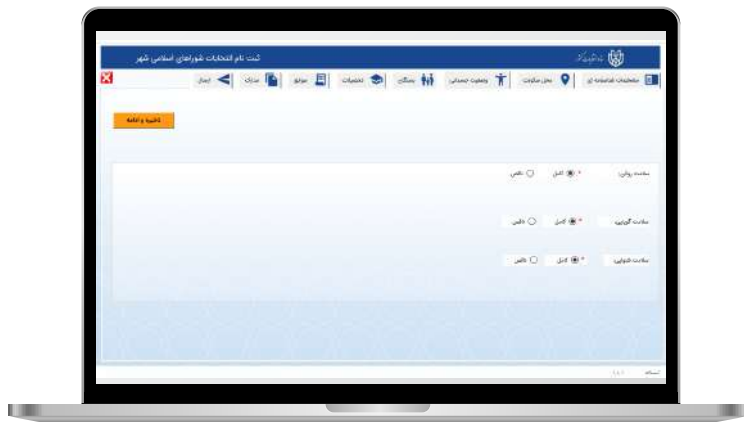
پس از اتمام این بخش بر روی تب فعلی کلیک کنید و مشخصات محل سکونت فعلی را در فیلد های مشخص کنید.

پس از اطمینان از صحت مطالب درج شده بر روی گزینه ی ذخیره و ادامه کلیک کنید.

۴ وضعیت جسمانی

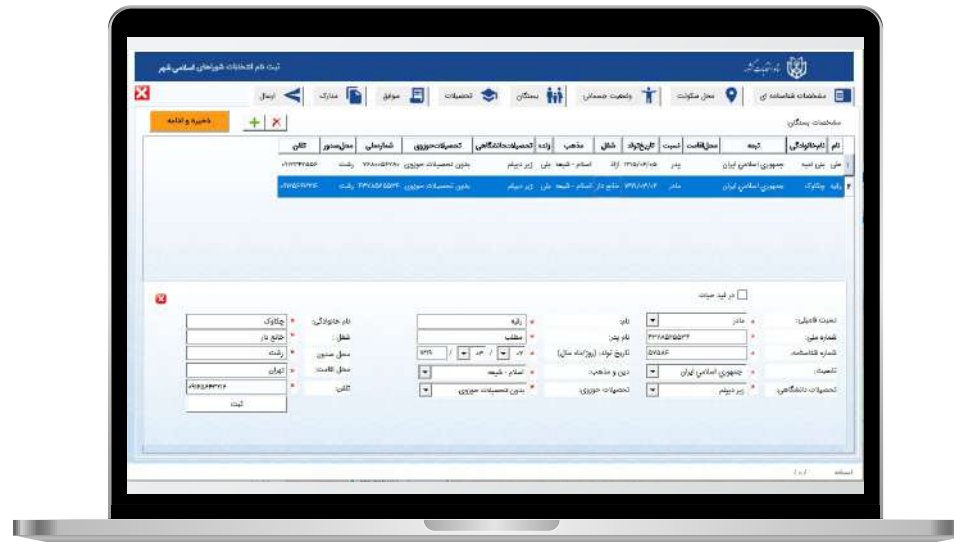
در این قسمت، سؤالات مربوط به سلامتی، گویایی، شنوایی و روانی را پاسخ دهید در صورت نیاز قسمت شرح نواقص شنوایی را پر کنید و به مرحله بعد بروید.

پس از اطمینان از صحت مطالب درج شده بر روی گزینه ی ذخیره و ادامه کلیک کنید.



در ابتدا باید از لیست‌های نمایش داده‌شده در هر بخش، دین/مذهب، تحصیلات دانشگاهی و تحصیلات حوزوی فرد موردنظر را انتخاب کنید، و با واردکردن محل اقامت او، در صورت نیاز به واردکردن سایر بستگان، ابتدا مرحله بعدی را انتخاب کنید تا اطلاعات ثبت شده ذخیره گردد و سپس روی علامت **+** کلیک کنید. در غیر این صورت به مرحله بعد بروید. توجه داشته باشید که در این فرایند، در صورت نیاز به حذف هر مورد می‌توانید با زدن علامت **X**، آن را حذف نمایید. در صورت دارا بودن مدرک حوزوی، فیلدهای این بخش را نیز مانند بخش قبلی پُر کنید. در صورت نداشتن تحصیلات حوزوی حتماً باید در آن قسمت فاقد تحصیلات انتخاب شود. پس از اطمینان از صحت مطالب درج شده بر روی گزینه ی ذخیره و ادامه کلیک کنید.

توجه داشته باشید که در این بخش باید با هر بار کلیک روی علامت **+** اطلاعات مربوط به هر یک از بستگان خود را در برنامه وارد کنید. واردکردن اطلاعات پدر، مادر، همسر و فرزندان الزامی است. با زدن علامت **+**، فیلدهای مربوط به شما، نمایش داده می‌شود. بعد از مشخص کردن وضعیت حیات، شماره ملی، تاریخ تولد، نام، نام خانوادگی، شماره شناسنامه و نام پدر فرد موردنظر را وارد نمایید توجه داشته باشید برای منسوبینی که در قید حیات نیستند وارد کردن کدملی و شماره شناسنامه الزامی نمی باشد. سپس نوع تابعیت فرد را انتخاب نموده و محل صدور شناسنامه، شغل و تلفن ثابت یا همراه فرد انتخاب‌شده را بنویسید.



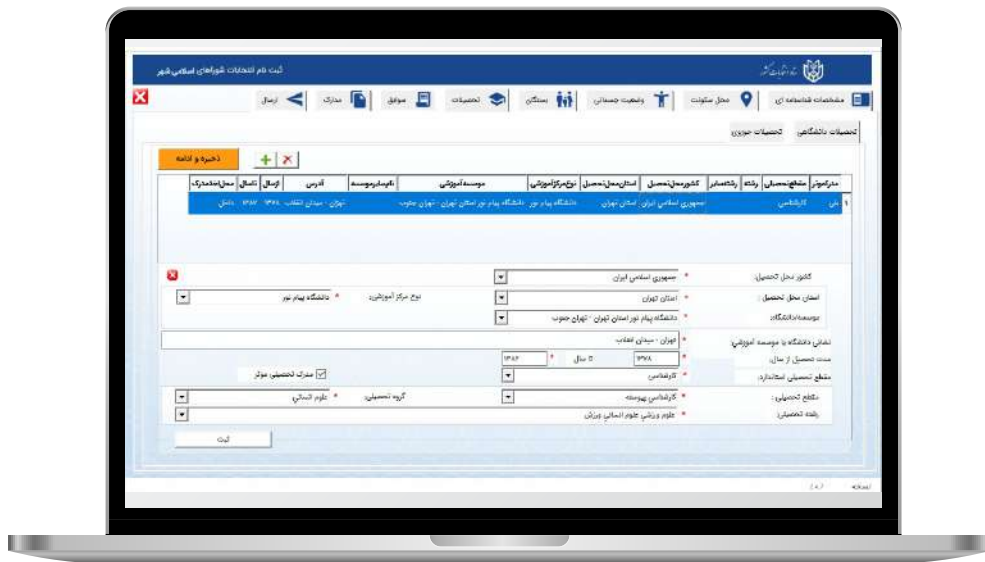
در این بخش باید اطلاعات آخرین مدرک تحصیلی خود را وارد کنید. ابتدا با کلیک روی فیلد، نوع مدرک را از لیست نمایش داده شده انتخاب کنید. سپس علامت + را بزنید.

در فیلدهایی که نمایش داده می شوند، به ترتیب وضعیت مؤثر بودن مدرک را مشخص کرده و مقطع تحصیلی، کشور محل تحصیل، استان محل تحصیل، نوع مرکز آموزشی و موسسه یا آموزشگاه مربوط را تعیین کنید.

بعد از مشخص کردن آدرس موسسه و بازه زمانی مربوط به آخرین مدرک تحصیلی، به مرحله بعد بروید.

توجه داشته باشید حتما باید آخرین مدرک تحصیلی و مؤثر بودن یکی از مدارک جهت تکمیل این مرحله ثبت شده باشد.

پس از اطمینان از صحت مطالب درج شده بر روی گزینه ی ذخیره و ادامه کلیک کنید.



مشابه تب پیشین چنانچه سوابق قضایی ندارید، گزینه ندارم را انتخاب کنید، در غیر این صورت روی + سمت چپ کلیک کنید. ابتدا نوع اتهام سپس دادگاه صادرکننده رای، تاریخ صدور حکم به طور کامل و نتیجی دادگاه را مشخص کنید. در صورت نیاز در بخش توضیحات، توضیحات لازم را وارد نمایید و سپس گزینه ثبت را انتخاب کنید با زدن دکمه ذخیره و ادامه به مرحله بعد بروید. تب بعدی، سوابق شرکت در انتخابات به عنوان داوطلب نام دارد اگر سابقه شرکت در انتخابات نداشته اید گزینه ندارم را بزنید، در غیر این صورت روی + سمت چپ کلیک کنید. در این بخش نوع انتخابات، دوره انتخابات، نوبت انتخابات، نام حوزه انتخابیه و نتیجه انتخابات را انتخاب کرده با فشار دادن دکمه ثبت وارد مرحله بعدی شوید.

تب بعدی، سوابق اقامت خارج از کشور است اگر سابقه اقامت خارج از کشور نداشته اید گزینه ندارم را بزنید، در غیر این صورت روی + سمت چپ کلیک کنید. در این بخش، نام کشور، نوع اقامت اقامت، دلیل اقامت، مدت اقامت در بازه زمانی مشخص شده و در نهایت شهر محل اقامت را انتخاب و سپس گزینه ثبت را بزنید. دکمه ذخیره و ادامه را کلیک کنید و وارد مرحله بعد شوید.

در قسمت سوابق پنج تب در مقابل شما قرار می‌گیرد که باید آنها را به ترتیب پر کنید.

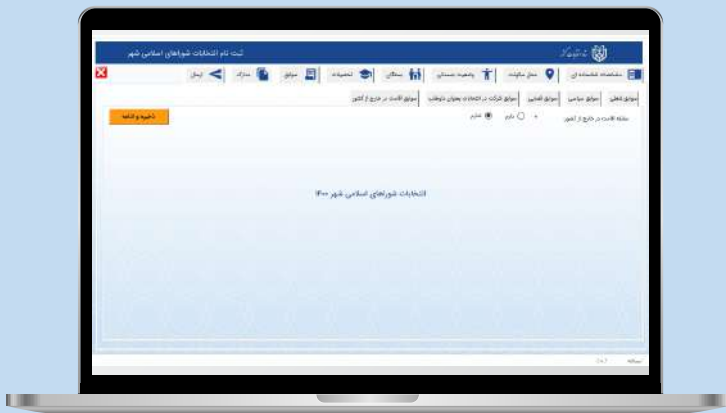
اولین تب سوابق شغلی می باشد. توجه داشته باشید اگر مشمول مشاغل ماده ۳۲ قانون انتخابات شوراها هستید گزینه هشتم را انتخاب کنید در غیر این صورت گزینه نیستم را انتخاب کنید.

برای وارد کردن اطلاعات شغلی، بر روی گزینه ی + کلیک کنید. توجه داشته باشید اگر شغل فعلی خود را مدنظر دارید تیک شغل فعلی را بزنید، سپس عنوان شغلی، نشانی موسسه یا سازمان، تلفن محل اشتغال، کد تلفن محل اشتغال و سال شروع به کار و که تا آن تاریخ مشغول به کار هستید را انتخاب کنید و دکمه ثبت را بزنید.

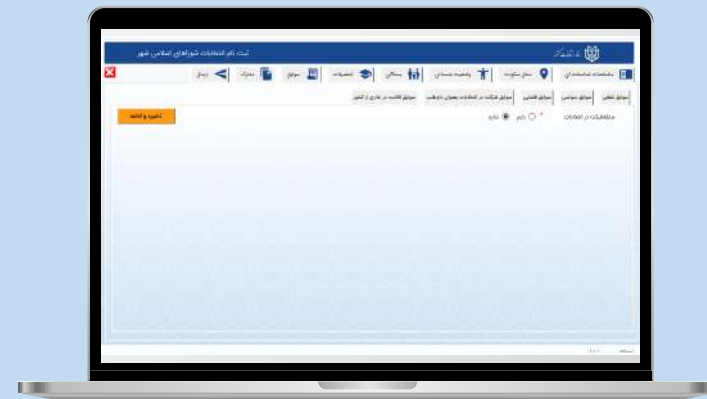
توجه داشته باشید با فشار دادن دکمه ذخیره و ادامه، تب بعدی برای شما نمایش داده می شود و همچنین می توانید با فشار دادن تب بعد وارد آن شوید. تب بعدی سوابق سیاسی است چنانچه سوابق سیاسی ندارید گزینه ندارم را انتخاب کنید. در غیر این صورت روی + سمت چپ کلیک کنید.

در ابتدا نام حزب، گروه یا انجمن، سمت، نوع عضویت و همکاری و بازه زمانی مدت همکاری را انتخاب کنید، سپس دکمه ثبت را بزنید.

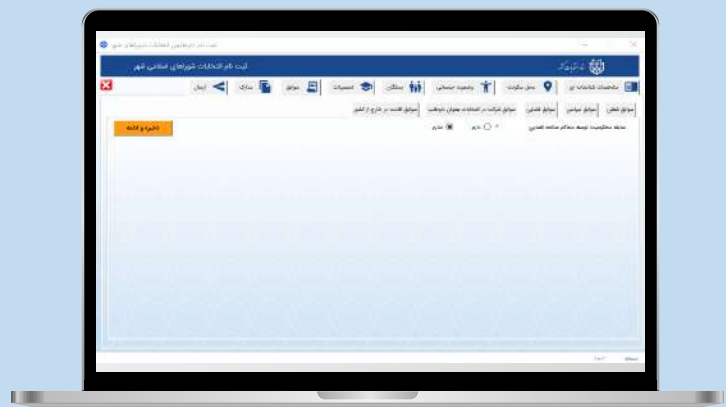
سابقه اقامت در خارج از کشور



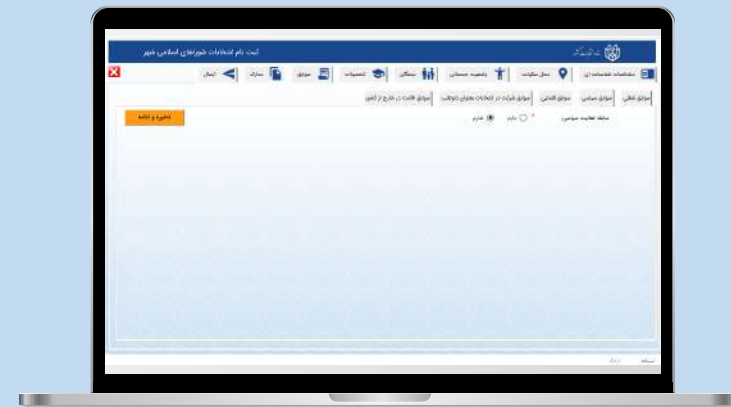
سابقه شرکت در انتخابات



سابقه محکومیت توسط محاکم صالحه قضایی



سابقه فعالیت سیاسی



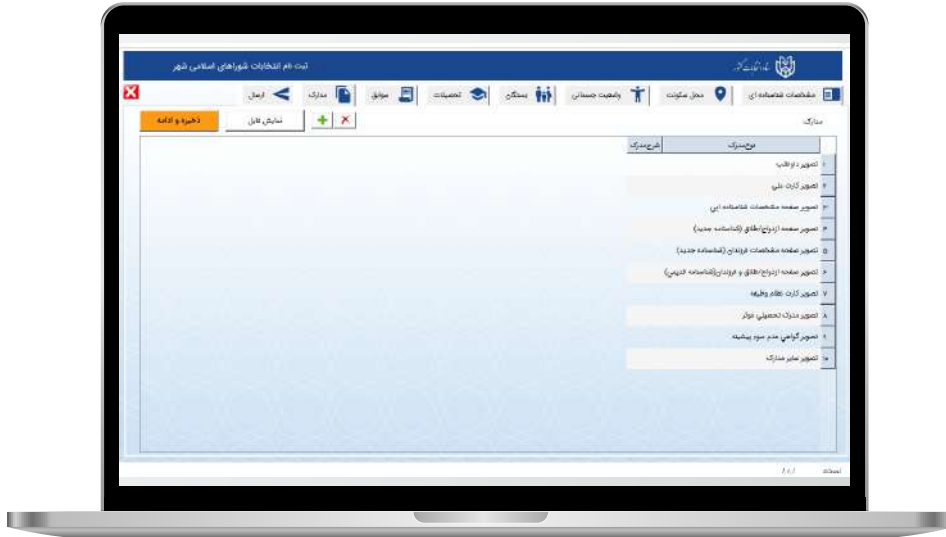
۸ مدارک

در اینجا یک لیست ده تایی از مدارک مورد نیاز داوطلب تهیه شده، که باید تمامی آنها را تکمیل کنید.

به ترتیب، روی آنها کلیک کرده و گزینه + سمت چپ را بزنید سپس نوع مدرک را مشخص کرده، فایل مربوطه را انتخاب کنید و شرح مدرک را بنویسید و گزینه ثبت را بزنید.

توجه داشته باشید حجم فایل های ارسالی شما نباید بیش از ۱۰۰ کیلوبایت باشد.

پس از اتمام تمامی پارامترها دکمه ذخیره و ادامه را کلیک کرده و به مرحله بعد بروید.



۹ ارسال

آخرین تب، تب ارسال می باشد در قسمت سمت چپ گزینه درخواست کد را فشار داده و منتظر کد ارسالی شوید. کد ارتباط سنجی که از طریق پیامک برایتان ارسال میشود را وارد و ارسال کنید. پس از دریافت پیامکی حاوی پیام « ثبت اطلاعات شما انجام گردید منتظر نتایج بررسی اطلاعات ارسالی باشید » شما می‌توانید این پس پیام‌های ارسالی توسط سامانه مرکزی انتخابات را در قسمت پیام‌ها مشاهده فرمایید.

توجه داشته باشید ثبت اطلاعات به منزله ی اتمام ثبت نام نمی‌باشد. منتظر پیام‌های ستاد مرکزی انتخابات باشید. تا زمان دریافت پیام " ثبت نام شما توسط فرمانداری حوزه انتخابیه تایید شد" منتظر بمانید.



- آیا باز بودن وی پی ان (فیلترشکن) در فرایند احراز هویت و ثبت نام تاثیر دارد؟
بله؛ نباید در هیچ یک از مراحل ثبت نام از وی پی ان استفاده شود.
- آیا امکان ثبت نام با هر شماره موبایلی وجود دارد؟
خیر؛ شماره موبایل ثبت شده باید به نام خود داوطلب باشد.
- آیا می توانم با تمامی کارت های بانکی احراز هویت کنم؟
خیر؛ به دلیل عدم پشتیبانی بانک های / موسسات تجارت، رسالت، پارسیان، حکمت ایرانیان، قوامین و انصار، امکان انجام پروسه احراز هویت با استفاده از کارت های صادر شده توسط این بانک ها وجود ندارد.
- در صورت ثبت نشدن کارت بانکی چه باید کرد؟
روی دکمه بازگشت به برنامه کلیک کرده و فرایند احراز هویت را مجدداً طی کنید.
- آیا امکان استفاده متعدد از رمز دوم ارسال شده وجود دارد؟
خیر؛ از رمز دوم ارسال شده فقط می توان یک بار استفاده کرد.
- آیا در تمامی مراحل ثبت نام، به اتصال اینترنتی نیاز است؟
در مراحل ورود به سیستم، احراز هویت و ارسال پرسشنامه، اتصال به اینترنت ضروری است؛ اما بهتر است در تمامی مراحل، اتصال اینترنتی برقرار باشد.
- آیا امکان ثبت نام همزمان با موبایل اپ و دسکتاپ وجود دارد؟
خیر؛ امکان ثبت نام همزمان با هر دو دستگاه وجود ندارد.
- مدارک لازم برای ثبت نام را باید در چه فرمت و اندازه ای بارگذاری کرد؟
مدارک لازم برای ثبت نام باید در فرمت JPG و با حجم حداکثر ۱۰۰ کیلو بایت باشد. (بهتر است مدارک را از قبل اسکن کرده باشید.)
- آیا در برنامه ثبت نام نسخه موبایل، امکان عکس گرفتن از مدارک وجود دارد؟
بله؛ اما از آنجایی که این امکان، به کیفیت دوربین دستگاه، موبایلی وابسته است، پیشنهاد می شود تصاویر اسکن شوند.

- **آیا دریافت کد ثبت نام اولیه به معنای ثبت نام نهایی من است؟**
خیر؛ ثبت نام نهایی متعاقبا اعلام خواهد شد.
- **آیا بعد از ثبت نام می توانم برنامه ثبت نام را حذف کنم؟**
خیر؛ تا زمانی که از ستاد مرکزی انتخابات تایید نهایی را دریافت نکرده‌اید، نباید برنامه را حذف کنید.
- **چگونه پس از ثبت نام اولیه، در جریان ادامه فرآیند ثبت نام قرار بگیرم؟**
در صورت داشتن ایرادات در پرسشنامه، پیامی از ستاد مرکزی انتخابات به موبایل ثبت شده داوطلب جهت اطلاع ارسال می‌شود. داوطلب باید وارد برنامه ثبت نام شود و در بخش «پیام‌ها»، مواردی که نیاز به اصلاح دارد را مشاهده نماید.
- **در صورت دریافت پیام مبتنی بر وجود ایرادات در پرسشنامه ارسال شده، چگونه آن‌ها را برطرف کنم؟**
در بخش «پیام‌ها»، ایرادات پرسشنامه ثبت شده داوطلب نمایش داده می‌شود. داوطلب باید ایرادات را خوانده و در بخش «پرسشنامه»، موارد ذکر شده را اصلاح نموده و مجددا ارسال نماید. توجه داشته باشید که این فرآیند ممکن است چندین بار تا زمانی که ثبت نام نهایی شود، ادامه پیدا کند.
- **چگونه می‌توان از نهایی شدن ثبت نام اطمینان حاصل کرد؟**
در بخش «پیام‌ها»، اگر پیام «داوطلب گرامی؛ ثبت نام شما توسط کارشناس فرمانداری حوزه انتخابیه تأیید گردید.» دریافت شد، ثبت نام نهایی شده است.
- **چگونه مشکلات و موارد پیش‌بینی نشده را رفع کنم؟**
برای رفع مشکلات و موارد پیش‌بینی نشده می‌توانید از طریق شماره ۰۲۱-۸۴۸۶۷۷۷۷ با مرکز پشتیبانی ثبت نام الکترونیکی ستاد انتخابات کشور تماس حاصل فرمائید.