

"چالش ها و مسائل آموزش مجازی در دانشگاه های استان در ایام کرونا"

پس از نظرسنجی صورت گرفته از مشارکت بیش از ۱۰۰۰ دانشجوی دانشگاه های استان اصفهان

اردیبهشت ماه ۱۳۹۹

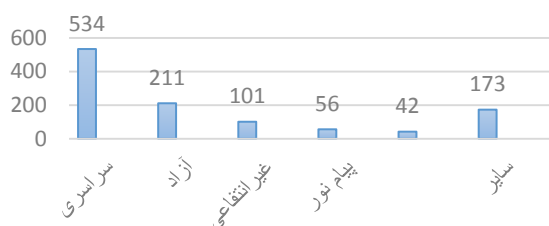
تجلیل و وضعیت آموزش مجازی:

دانشجویان گرامی استان اصفهان؛ ضمن قبولی طاعات و عبادات شما در ایام مبارک ماه رمضان و آرزوی سلامتی، با توجه به شیوع ویروس کرونا در کشور و تغییر رویکرد آموزشی دانشگاهی از حضوری به مجازی؛ طبق نظرسنجی صورت گرفته از شما عزیزان در مورد وضعیت آموزش مجازی دانشگاه ها، به اطلاع می رساند جزئیات نظر بیش از ۱۰۰۰ نفر از دانشجویان در مورد وضعیت آموزش مجازی طبق پرسشنامه تکمیل شده به شرح ذیل می باشد:

الف: تعداد دانشجویان مشارکت کننده از دانشگاه های استان :

از بین جامعه مخاطب دانشجویان استان و فعال در شبکه های مجازی بیش از ۱۰۰۰ نفر شرکت کرده اند که از بین شرکت کننده ها بیش از ۵۰ درصد دانشجویان از دانشگاه های سراسری هستند و بیش از ۲۰ درصد دانشجویان مشارکت کننده از دانشگاه های آزاد استان می باشند و کمترین مقدار مشارکت از دانشگاه های پیام نور استان و علمی و کاربردی ها می باشد.

نمودار آماری به تفکیک نوع دانشگاه

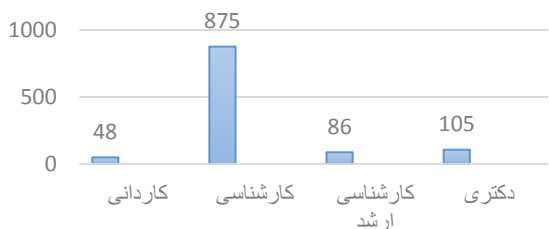


نام دانشگاه	سراسری	آزاد	غیر انتفاعی	پیام نور	علمی و کاربردی	سایر
تعداد مشارکت	۵۳۴	۱۱۱	۱۰۱	۵۱	۶۱	۱۷۳

ب: تعداد دانشجویان مشارکت کننده از مقاطع مختلف:

بیش از ۸۵ درصد شرکت کننده ها از مقاطع کارشناسی دانشگاه ها می باشند و بالای ۱۰ درصد شرکت کننده ها از مقاطع دکتری دانشگاه ها می باشند و کمترین تعداد شرکت کننده ها از مقاطع کاردانی و کارشناسی ارشد با ۴ و ۸ درصد می باشد.

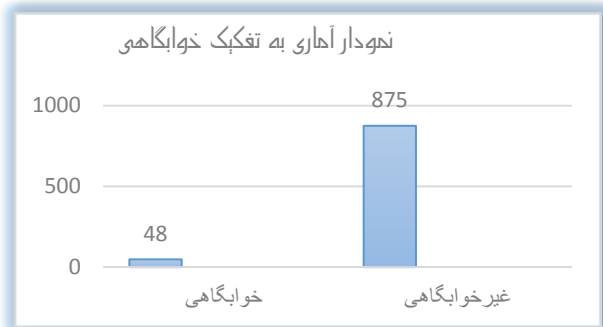
نمودار آماری به تفکیک مقطع تحصیلی



مقطع تحصیلی	کاردانی	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری
تعداد مشارکت	۴۸	۸۷۵	۸۱	۱۰۵

ج: تعداد دانشجویان خوابگاهی و غیر خوابگاهی مشارکت کننده:

بیش از ۸۰ درصد دانشجویان شرکت کننده دانشجویان غیر خوابگاهی (اکثرا ساکن شهر اصفهان و حومه) می باشند و حدود ۲۰ درصد از دانشجویان مشارکت کننده نیز خوابگاهی بوده اند.

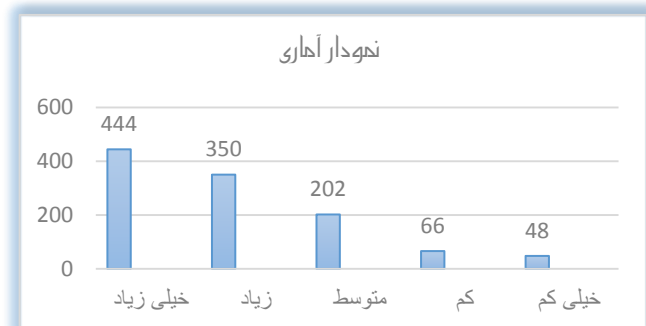


تعداد مشارکت دانشجویان غیر خوابگاهی	تعداد مشارکت دانشجویان خوابگاهی
۸۷۵	۴۸

د: تحلیل سوالات نظرسنجی به شرح ذیل می باشد:

۱- تاچه اندازه شما پیگیر آموزش مجازی بوده اید؟

بیش از ۴۵ درصد دانشجویان مشارکت کننده پیگیر آموزش مجازی بوده اند و بیش از ۳۵ و ۲۰ درصد دانشجویان گزینه "زیاد" و "متوسط" را انتخاب کرده اند. گزینه های "کم" و

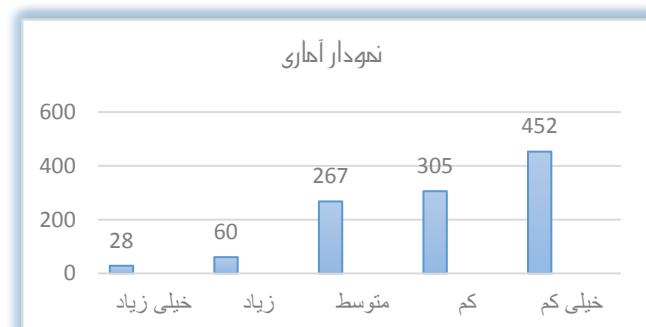


خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۴۴۴	۳۵۰	۲۰۲	۶۶	۴۸

"خیلی کم" کمترین انتخابی را داشته اند.

۲- تاچه اندازه از فضای سامانه آموزشی از لحاظ عملکرد به عنوان سامانه آموزشی راضی هستید؟

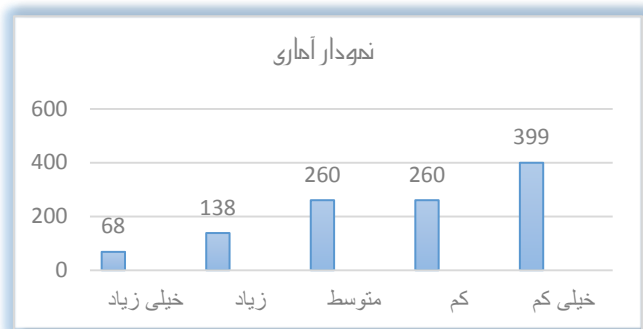
بیش از ۴۵ درصد دانشجویان رضایت خیلی کمی از عملکرد این سامانه داشته اند. ۳۰ و ۲۶ درصد دانشجویان رضایت "کم" و "متوسط" داشته اند. کمترین درصد مربوط به گزینه های "زیاد" و "خیلی زیاد" بوده است.



خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۲۸	۶۰	۲۶۷	۳۰۵	۴۵۲

۳- به طور کلی تا چه اندازه با آموزش مجازی به عنوان یک زیرساخت آموزشی موافق هستید؟

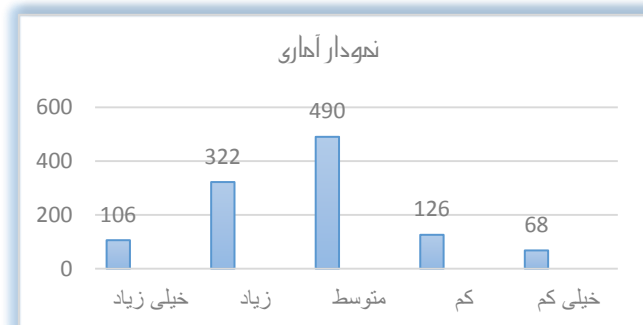
حدود ۴۰ درصد دانشجویان با آموزش مجازی بعنوان یک زیرساخت خیلی کم موافق هستند. مجموعاً بیش از ۱۰ درصد نیز گزینه های "زیاد" و "خیلی زیاد" را انتخاب کرده اند.



خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۸	۱۴۸	۱۱۰	۱۱۰	۳۹۹

۴- تا چه اندازه هم دانشگاهی های شما به اینترنت ، موبایل هوشمند و... جهت آموزش مجازی دسترسی دارند؟

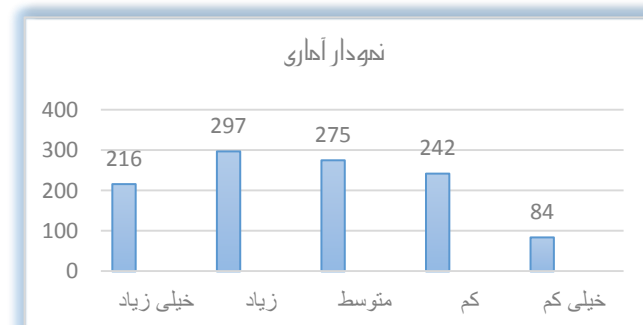
بیش از ۵۰ درصد دانشجویان با انتخاب گزینه "متوسط" اعلام کرده اند که دوستانشان از طریق اینترنت، موبایل هوشمند، لپ تاپ و ... به کلاس های مجازی دسترسی داشتند و بیش از ۳۵ درصد دانشجویان با انتخاب گزینه "زیاد" اعلام کرده اند که دوستانشان به کلاس ها دسترسی دارند. و گزینه "خیلی کم" با کمتر از ۷ درصد نیز کمترین آمار انتخابی می باشد.



خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۰۱	۳۶۶	۴۹۰	۱۱۱	۱۸

۵- تا چه اندازه دروس شما به صورت مجازی در سامانه آموزشی دانشگاه ارائه شده است؟

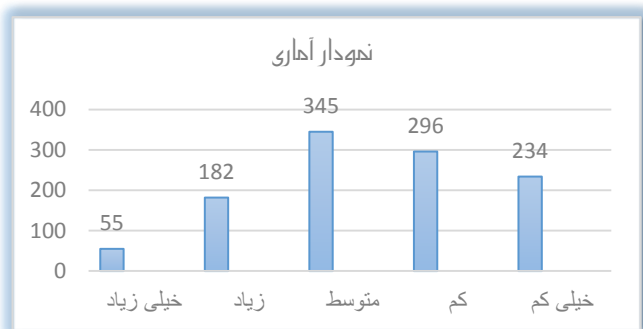
حدود ۳۰ درصد دانشجویان گزینه "زیاد" را در ارائه ی واحدهای درسی بصورت مجازی اعلام کرده اند. ۲۷ و ۲۵ درصد دانشجویان نیز گزینه های "متوسط" و "کم" را انتخاب کرده اند.



خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۱۱	۱۹۷	۱۷۵	۱۴۱	۸۴

۶- تاچه اندازه موفق به برقراری ارتباط با اساتید خود جهت پرسش و پاسخ خود شده اید؟

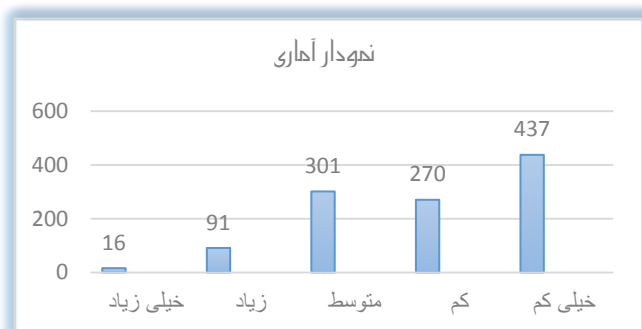
بیش از ۳۵ درصد دانشجویان در ارتباط با اساتید گزینه "متوسط" را انتخاب کرده اند. بیش از ۲۵ درصد دانشجویان نیز گزینه های "خیلی کم" و "کم" را انتخاب کرده اند. و گزینه های "خیلی زیاد" و "زیاد" کمترین درصد انتخابی دانشجویان بوده است.



خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۵۵	۱۸۱	۳۴۵	۱۹۱	۱۳۴

۷- تاچه اندازه سرعت سایت سامانه آموزشی پاسخ گوی نیاز شما بوده است؟

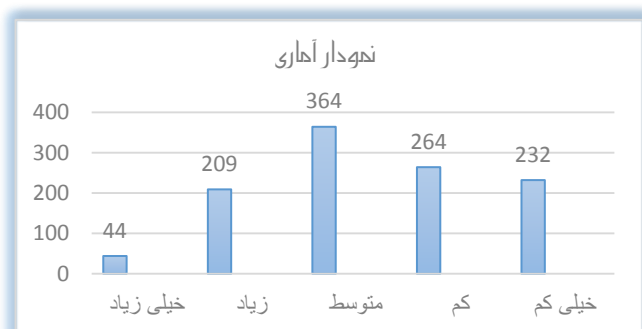
بیش از ۴۳ درصد دانشجویان گزینه "خیلی کم" را در این سوال انتخاب کرده اند. دومین گزینه پرا انتخابی گزینه "متوسط" با بیش از ۳۰ درصد بوده است. کمترین درصد مربوط به این سوال گزینه "خیلی زیاد" بوده است.



خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۱	۹۱	۳۰۱	۱۷۰	۴۳۷

۸- تاچه اندازه امکان سهولت دسترسی در سایت و سامانه آموزشی برای شما مقدور بوده است؟

بیش از ۳۶ درصد دانشجویان گزینه "متوسط" را در این سوال انتخاب کرده اند. دومین گزینه پرا انتخابی گزینه "کم" با بیش از ۲۶ درصد بوده است. کمترین درصد مربوط به این سوال گزینه "خیلی زیاد" بوده است.

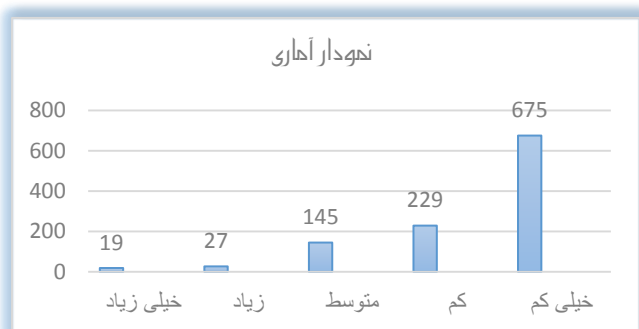


زیاد	متوسط	کم
۴۴	۳۱۴	۱۱۴

سوال گزینه "خیلی زیاد" بوده است.

۹- تاچه اندازه مسئولین دانشگاه پاسخ گو به (هزینه خوابگاه، اینترنت رایگان، حذف اختیاری ترم و...) بوده اند؟

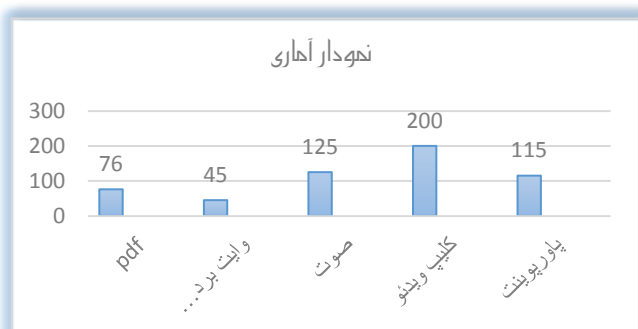
بالای ۸۵ درصد مشارکت کننده ها از پاسخگویی مسئولین دانشگاه در رسیدگی به مشکلاتشان ناراضی بوده اند و گزینه های خیلی کم و کم بیشترین انتخاب دانشجویان بوده است. و بیش از ۵ درصد دانشجویان گزینه های "خیلی زیاد" و "زیاد" را انتخاب کرده اند.



زیاد	متوسط	کم
۱۹	۱۴۵	۱۷۵

۱۰- اساتید شما بیشتر از چه روشی برای آموزش مجازی استفاده میکنند؟

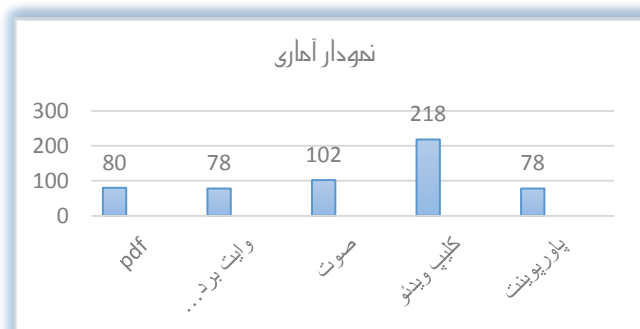
بیش از ۳۵ درصد اساتید، درس را در قالب کلیپ ویدئو و صوت ارائه می دهند. بیش از ۱۱ درصد آموزش های مجازی در قالب پاور پوینت می باشد و حدود ۱۰ درصد آموزش های مجازی نیز در قالب pdf و وایت برد مجازی ارائه می شود.



pdf	وایت برد مجازی	صوت	کلیپ ویدئو	پاورپوینت
۷۱	۴۵	۱۱۵	۱۰۰	۱۱۵

۱۱- میزان یادگیری و درک مطلب شما در آموزش مجازی از طریق کدام روش بیشتر است؟

حدود ۳۲ درصد دانشجویان، ویدئو و فایل صوتی را بهترین روش برای آموزش مجازی می دانند. آموزش مجازی به صورت پاور پوینت، pdf و وایت برد مجازی کمترین میزان



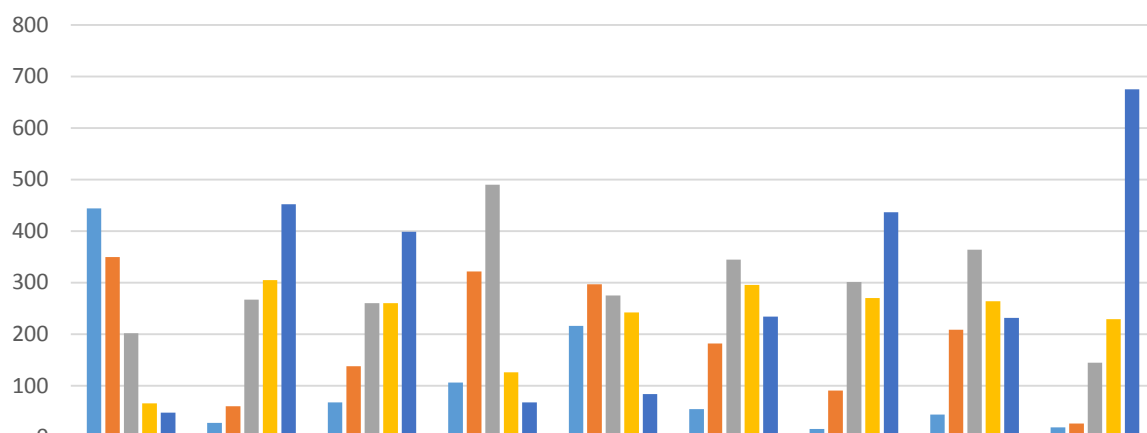
pdf	وایت برد مجازی	صوت	کلیپ ویدئو	پاورپوینت
۸۰	۷۸	۱۰۶	۱۲۸	۷۸

استقبال از طرف دانشجویان داشته است.

بررسی کلی نتایج حاصل از نظرسنجی:

- سرعت سامانه آموزش مجازی دانشگاه رضایت درصد خیلی کمی از دانشجویان را جلب کرده است اگر چه اکثر دانشجویان قادر به استفاده از این سامانه می باشند، این سامانه نیاز به ارتقاء زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری دارد.
- علی رغم وجود مشکلات در زمینه آموزش مجازی اکثر دانشجویان پیگیر دروس خود از طریق آموزش های مجازی می باشند.
- درخواست اکثر دانشجویان از مسئولین دانشگاه این بوده که علی رغم عدم یادگیری حداکثری دانشجویان از دروس درسی بصورت مجازی حداقل شهریه ها را متناسب با آموزش مجازی اخذ نمایند و تخفیفات ویژه ای را نیز در این ایام به دانشجویان ارائه بدهند.

در یک نگاه



کلاس	سوال اول	سوال دوم	سوال سوم	سوال چهارم	سوال پنجم	سوال ششم	سوال هفتم	سوال هشتم	سوال نهم
خیلی زیاد	444	28	68	106	216	55	16	44	19
زیاد	350	60	138	322	297	182	91	209	27
متوسط	202	267	260	490	275	345	301	364	145
خیلی کم	66	305	260	126	242	296	270	264	229
کم	48	452	399	68	84	234	437	232	675

نظرات برخی از دانشجویان:

- دانشگاه ما پیام نور مرکز اصفهان است ، با توجه به اطلاعیه های مسئولین دانشگاه مبنی بر عدم حضور در دانشگاه پاسخگویی تلفنی مسئولین دانشگاه ما (به عنوان تقریبا تنها راه مهم ارتباطی با بخش های مختلف دانشگاه پیام نور مرکز اصفهان) بسیار ضعیف بوده و چندین شماره موجود در سایت دانشگاه تقریبا اصلا پاسخگو نیستند. در بعضی از دروس حتی دروس اصلی و مهم تدریس مجازی صورت نگرفته و اساتید هم پاسخگو نیستند حتی مسئولین ۱ ماه است وعده برگزاری دروس در روز ها آینده را داده اند ولی معلوم نیست این وعده ها دقیقا کی محقق می شوند و با توجه به شهریه گزافی که برای این دروس پرداخت شده تکلیف این شهریه ها هم معلوم نیست.
- اساتید روش تدریس مجازی و کار با نرم افزارهای مربوطه رایاد بگیرند
- با سلام و عرض ادب . تلفن دانشگاه پاسخگویی سوالات دانشجویان باشد لطفا .
- _ آموزش مجازی بهتر از آموزش حضوری بوده برای من. چون هم اسلایدها هم صدای استاد رو با کیفیت خیلی بیشتری داریم. مشکل سرما و گرما و پروژکتور نامناسب کلاس رو نداریم. تو شرایط خیلی خوبی کلاس رو شرکت میکنیم و به تمام سوالات دانشجویان پاسخ داده میشه. اما تو کلاس حضوری معمولا وقت برای پاسخ کامل به تمام سوالات نیست. و استرس و خستگی کلاس عملی مانع تمرکز سرکلاس حضوری میشه. کلاس مجازی به موقع تشکیل میشه بدون تاخیری. در نهایت ممنونم از این سیستم و امیدوارم ادامه پیدا کنه
- چرا باید آزمون از طریق تلگرام برگزار بشه که اتصال اینترنت این قدر بد هست (دکتر ذو... دانشکده داروسازی اصفهان) با توجه به فیلتر بودن تلگرام هر سوال ۱۵ ثانیه وقت داشت که همین زمان فقط برای لود شدن سوال گرفته میشد و سوال نزده تلقی میشد. و حتی آزمون دیگری هم که در سامانه ی نوید علوم پزشکی اصفهان برگزار شد به شدت سرعت اینترنت پایین بود و جواب پاسخ ها در مدت معین ارسال نمیشد و از سامانه خارج میشد و آزمون ثبت نشد (دکتر تی... دانشکده داروسازی اصفهان)
- اصلا اصلا اصلا کلاس های مجازی برای دروس تحلیلی و مهندسی اصلا اصلا خوب نیست واقعا بعد این جریان باید برای ما کلاس حضوری برگزار بشه و بعد امتحانات گرفته بشه.
- خیلی داریم اذیت میشیم واقعا به خاطر این کلاس های مجازی - واقعا بازدهی نداره - تو کلاس ۲۵ نفره به نفر تنگنسته جزوه کامل و درست از حرفهای استاد بنویسه - کیفیت افتضاح هزینه اینترنت سربه فلک کشیده و یادگیری و فهم درس صفر
- سلام. من الان ۵۰ روزه پدرم درگیر بیماری کرونا شده. قبل از اونم ۳ هفته برادرم مبتلا بود. برادرم خوب شد اما پدرم رفت. داغ دیدم چند وقته شب و روز نداریم. اصن اوضاع روحی و جسمی درستی برای درس ندارم. ترم اخرم هستم با ۲۲ واحد. شهریه امم با کلی قرض و وام کامل پرداخت شده. نامردیه نتونم پیام دانشگاه و درسام را پاس بشمو بعدم کلا درس را ولش کنم. به فکری برای ماها بکنید. لطفا
- دانشگاه هنر اصفهان با هر توجیهی در حال برگزاری کلاس های عملی بصورت مجازی است. مسئله ای که نادید گرفته میشود در این میان حق دانشجو از آموزش به بهترین شیوه ممکن است، چرا که امر آموزش در این بستر بخوبی محقق نمیشود، یادگیری کلاس های عملی در فضای مجازی همانند یادگیری رانندگی بصورت مجازی است، قطعا به راننده ای که در فضای مجازی رانندگی را تجربه کرده است نمیتوان به عنوان یک راننده حقیقی اطمینان کرد، به عنوان دانشجو محدودیت و مشکلات این شرایط جدید را درک میکنیم، اما عاقلانه نیست که تجربه ی حقیقی یک مسئله بصورت مجازی (فضایی که صرفا ایجاد توهم از واقعیت میکند) برای دانشجو اتفاق بیوفتد.
- در خانواده ما یک لپ تاب بیشتر نیست و ۳ دانشجو (من و برادرهایم). گاهی اوقات کلاس آنلاین همزمان برگزار میشد و به مشکل میخوردم و نوبتی غیبت میکردیم. نگران امتحان هستم که مجازی برگزار شود و همزمان شود. حداقل امتحانات را مجازی برگزار نکنید چون بستر فراهم نیست. از طرفی من دانشجوی شبانه دانشگاه اصفهان هستم و دو بردارم دانشجوی دانشگاه آزاد. هزینه پرداخت شهریه را نداریم و متاسفانه دانشگاه ها همکاری نمیکنند که تخفیف شهریه بدهند وقتی کسب و کار تعطیل بوده. پیشنهادم این هست که امتحان حضوری باشد و تخفیف شهریه بدهند.